

# Algemene Voorwaarden

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Auteurswet:** Wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten, geconsolideerd met alle wijzigingen tot de huidige wetgeving.
- **Fotografisch werk:** fotografische werken zoals bedoeld zoals in de auteurswet, dan wel andere werken in de zin van de auteurswet, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
- **Beelddrager:** De drager (media) waarop een fotografisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd.
- **Fotograaf:** Nivia Freitas Xavier, zaakvoerder van NiviaFreitas.eu.
- **Wederpartij:** de betalende klant of persoon met vruchtgebruik van het fotografisch materiaal.
- **Gebruik:** verveelvoudiging en/of openbaarmaking mag enkel indien opgenomen in een licentie, onder de juiste voorwaarden.

## Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Nivia Freitas en een wederpartij, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

## **Offerte**

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Nivia Freitas heeft het recht om tot twee werkdagen na verzending en voor ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie of resultaat tegen een proportionele prijs.

## **Diensten**

Wij zijn enkel gehouden tot de levering van producten en/of tot de dienstprestatie zoals deze gespecificeerd zijn bij de bestelling of in het afgesloten contract. Alle andere producten en/of diensten worden in rekening van de wederpartij gebracht aan de tarieven van kracht, welke verkrijgbaar zijn op aanvraag. Wat betreft de dienstprestaties zijn wij alleen gehouden tot een middelenverbintenis, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke resultatenverbintenis. Elke klacht betreffende product en/of dienstprestaties moet ons schriftelijk worden toegezonden binnen de vijf werkdagen na de datum van de dienstprestatie. Na deze termijn zal de prestatie worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de wederpartij en geen enkele klacht zal nog in acht genomen worden.

## **Vergoeding**

Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door Nivia Freitas gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien en voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal Nivia Freitas naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij Nivia Freitas onder meer zal kunnen aanknopen bij de in de markt gangbare vergoedingen

voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers, waarbij verwezen kan worden naar vergoedingen zoals door collega's van Nivia Freitas in rekening gebracht, hetgeen in voorgaande gevallen rehtens als redelijk en billijk is bestempeld, vergelijkende vergoedingen zoals die in omringende landen door fotografen in rekening worden gebracht en de omvang en reikwijdte van het door de wederpartij gewenste gebruik van het werk.

Indien aannemelijk is dat Nivia Freitas hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking.

### **Factuur en betaling**

De wederpartij zal de factuur van Nivia Freitas op onjuistheden controleren. Indien de wederpartij niet binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rehtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Nivia Freitas heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de wederpartij op bezwaar.

Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum en/of leveringsdatum, tenzij anders vermeld. Alle betalingen dienen te gebeuren via het bankrekeningnummer Belfius Bank IBAN BE97 0637 1016 7549 (BIC: GKCCBEBB).

Wanneer een betaling niet geregeld wordt binnen de 30 dagen zal een aangetekend schrijven verstuurd worden, houdende ingebrekestelling van betaling. Hierdoor ontstaat voor Nivia Freitas een recht op schadevergoeding, waarbij het niet-betaalde bedrag forfaitair verhoogd wordt met 12 % met een minimum van 50 euro. Deze verhoging is gerechtvaardigd wegens de last en moeilijkheden, de kosten van briefwisseling, het tijdverlies, de moeilijkheden in boekhouding en het gebrek betreffende het beschikken over het niet-betaalde bedrag. Vanaf de datum van de factuur zijn ook de wettelijk voorziene interesten verschuldigd.

De wederpartij verricht de aan Nivia Freitas verschuldigde betalingen zonder korting of beroep op compensatie, behoudens verrekening met tussen partijen erkend verrekenbare voorschotten, die hij reeds aan Nivia Freitas heeft verstrekt.

Indien Nivia Freitas het verschuldigde bedrag niet binnen de bedoelde termijn heeft ontvangen, is de wederpartij in verzuim en derhalve de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2%.

Indien de wederpartij in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten heeft in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

Geen enkel gebruik van het fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de wederpartij enige uitstaande factuur van Nivia Freitas nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Nivia Freitas dan ook.

Zolang de goederen niet betaald zijn blijven ze de eigendom van Nivia Freitas. Het risico gaat echter over op de wederpartij bij contractsluiting.

### **Controle**

Indien de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de wederpartij, heeft Nivia Freitas na een opgave van de opdrachtgever het recht om de administratie van de opdrachtgever te controleren door een door Nivia Freitas aan te wijzen controleorgaan.

In het geval dat de uitkomst van de controle meer dan 2% afwijkt van de opgave en afrekening van de wederpartij dan komen de kosten van de controle volledig voor rekening van de wederpartij. Bovendien zal de wederpartij alsdan de op basis van de daadwerkelijke gegevens verschuldigde vergoeding, na facturering aan Nivia Freitas voldoen.

### **Bewijsexemplaar**

Bij openbaarmaking van een fotografisch of videografisch werk dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan Nivia Freitas te doen toekomen.

### **Levering**

Beelddragers worden geleverd in het pand waar Nivia Freitas haar bedrijf uitoefent. Verzonden beelddragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de wederpartij tot het moment dat de beelddragers door Nivia Freitas onbeschadigd retour zijn ontvangen. Digitale bestanden met fotografische of videografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de wederpartij.

Indien gewenst, kan het fotografisch of videografisch materiaal ook online ter beschikking worden gesteld via een persoonlijke user account en wachtwoord, voor een periode van maximum 15 kalender dagen na oplevering.

Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Nivia Freitas vastgesteld.

Indien Nivia Freitas en de wederpartij overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Nivia Freitas het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 30% te verhogen.

Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

### **Klachten**

Klachten inzake geleverde dienstverlening/producten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na uitvoering/levering hiervan schriftelijk aan Nivia Freitas worden medegedeeld. Nivia Freitas heeft het recht binnen redelijke

termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de wederpartij zou leiden.

### **Bezit/eigendom beelddragere**

Indien niet is overeengekomen dat beelddragere in het bezit van de wederpartij blijven, heeft deze onverwijld na het overeengekomen gebruik voor kosteloze retournering aan Nivia Freitas zorg te dragen. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van Nivia Freitas.

Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal de wederpartij deze onverwijld na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van Nivia Freitas.

Indien een beelddrager niet binnen vier weken na de overeengekomen termijn aan de Nivia Freitas is geretourneerd, wordt hij als vermist beschouwd. In geval van vermissing of beschadiging van een beelddrager is de wederpartij gehouden de schade die Nivia Freitas hierdoor lijdt te vergoeden. Beelddragere blijven eigendom van Nivia Freitas. De wederpartij heeft enkel recht op overdracht van de eigendom als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

### **Zichtzendingen**

Als zichtzending ter beschikking gestelde beelddragere die niet worden gebruikt, dienen door de wederpartij binnen tien werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.

Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met fotografische werken die niet worden gebruikt, dienen door de wederpartij binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.

In het geval beelddragere en/of digitale bestanden met fotografische of videografische werken langer worden behouden dan de overeengekomen periode, is de wederpartij gehouden de schade die Nivia Freitas hierdoor lijdt te vergoeden.

De wederpartij is niet alleen verplicht tot tijdige retournering van de origineel aan hem verzonden beelddragere aan Nivia Freitas, maar hij zal ook geen enkel vervaardigd duplicaat in welke vorm dan ook van de beelddragere en/of ontvangen digitale bestanden met fotografische of videografische werken behouden en ieder zulk duplicaat meteen (doen) vernietigen.

### **Opdracht**

Een opdrachtovereenkomst is een overeenkomst waarbij Nivia Freitas zich jegens de wederpartij verbindt om fotografische en/of videografische werken en /of diensten te maken en/of te leveren.

Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door alle partijen van de offerte van Nivia Freitas. Deze aanvaarding kan enkel door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging.

Nivia Freitas heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Wijzigingen in de opdracht door de wederpartij, om welke reden dan ook, en hangende de uitvoering van de opdrachtovereenkomst, komen voor rekening van de wederpartij en zullen door Nivia Freitas slechts worden uitgevoerd na een bijkomende offerte van meerkosten die door de wederpartij voor akkoord is ondertekend en aan Nivia Freitas is geretourneerd.

In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft Nivia Freitas recht op minimaal 50% van de overeengekomen offerteprijs.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Nivia Freitas volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie Nivia Freitas werkt om tot uitvoering van een opdrachtovereenkomst te komen, inclusief modellen en stylisten.

### **Internet**

In geval van overeengekomen gebruik op internet zal de wederpartij ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door haar op multimedia afgebeelde fotografische werk niet groter zijn dan 900 pixels (kortste zijde).

De wederpartij zal van de fotografische werken geen andere kopieën maken – digitaal of anderszins – dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik op multimedia. Na afloop van het overeengekomen gebruik zal de gebruiker de gebruikte (werk)kopie(ën) van het fotografische werk wissen dan wel vernietigen.

De wederpartij zal Nivia Freitas vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het fotografisch werk is afgebeeld. Indien hiertoe speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan Nivia Freitas verstrekken.

### **Auteursrecht**

Het auteursrecht op de fotografische werken berust zonder uitzondering bij Nivia Freitas, onder toepassing van de licentievoorwaarden.

### **Toepassing van de licentievoorwaarden van Nivia Freitas**

Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Nivia Freitas is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nooit meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van Nivia Freitas, hebben bedoeld.

Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/ of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn

gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

Indien door Nivia Freitas toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van Nivia Freitas.

### **Sublicenties**

Tenzij anders overeengekomen, is de wederpartij in alle omstandigheden onbevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

### **Inbreuk op auteursrecht**

Elk gebruik van een fotografisch / videografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Nivia Freitas.

Bij inbreuk komt Nivia Freitas een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Nivia Freitas gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

### **Naamsvermelding**

De naam van Nivia Freitas dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt Nivia Freitas een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Nivia Freitas gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Wanneer de wederpartij schriftelijk toestemming heeft verkregen het fotografische werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van Nivia Freitas op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale of elektronische kopieën is de wederpartij tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata – zoals ze door Nivia Freitas tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt – behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

### **Persoonlijksrechten**

De wederpartij neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Nivia Freitas in acht.

Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt Nivia Freitas een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Nivia Freitas gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

### **Rechten van derden**

De wederpartij die een fotografisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van derden verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De wederpartij vrijwaart Nivia Freitas van alle aanspraken ter zake.

Nivia Freitas is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen, rekening houdende met de privacy van deze personen.

### **Aansprakelijkheid Nivia Freitas**

Nivia Freitas is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Nivia Freitas of door hen ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde bedragen.

### **Faillissement**

Zowel Nivia Freitas als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of uitstel van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de wederpartij heeft Nivia Freitas het recht de verstrekte licentie te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

### **Rechts- en forumkeuze**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing. Bij gebeurlijke betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het woondistrict van Nivia Freitas bevoegd (arrondissement Hasselt). Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor verdere leveringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het niet uitgevoerde gedeelte. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen Nivia Freitas en de wederpartij, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het woondistrict van Nivia Freitas (arrondissement Hasselt).

Indien één van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zouden blijken, blijven de overige voorwaarden van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is.